**ИТОГИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ЗА 2020-2021 УЧЕБНЫЙ ГОД.**

* Руководителем СМ разработан примерный цикл занятий «Сила слова» (методическое пособие) для обучения восстановительным технологиям, как педагогов, так и воспитанников, включенных в состав службы медиации.
* Специалистами СМ организованы и проведены информационно-просветительские, обучающие занятия для педагогов, членов МПТ.
* Сформирована инициативная группа СМ из числа воспитанников (10 человек), проведены запланированные обучающие занятия.
* Регулярное участие специалистов СМ, а также обучающихся, включенных в состав СМ в поддерживающих, практико - ориентированных мероприятиях, организованных Центром защиты прав и интересов детей (март 2021)
* Специалистами и воспитанниками СМ проведена акция «За все прощаю и благодарю». Цель: отработать прощение, как норму культурных отношений между людьми: родителями и детьми, педагогом и учеником, воспитанниками (апрель 2021)
* Специалистами СПС 3 группы опробована и успешно внедрена восстановительная программа «Круг сообщества». Обсуждались вопросы, связанные с соблюдением дисциплины, конфликтными взаимоотношениями между членами группы (октябрь 2020)
* Специалистами СМ изучена, опробована и успешно внедряется программа челночной восстановительной медиации между несовершеннолетними правонарушителями и пострадавшими от их действий. «Письмо обидчика пострадавшему о заглаживании вреда». Программа ориентирована на вновь поступивших воспитанников.
* За 2020-2021 учебный год проведено 47 медиативных встреч и восстановительных бесед. Восстановительные беседы использовались в случаях конфликта: педагог – обучающийся, а также, когда стороны конфликта были не готовы к примирению.

Рассматривались конфликты: учащийся – педагог – 53%

 учащийся – учащийся – 47%

 педагог – педагог – 0%

Основными причинами конфликтов являлись нарушения трудового и учебного процессов, затруднения в межличностном общении, индивидуальные особенности воспитанников.

* Специалисты СМ (7 человек) приняли участие во Всероссийском совещании школьных служб примирения и медиации, получили сертификаты участников мероприятия (сентябрь 2020)
* 5 сотрудников Орловского СУВУ, не включенных в службу медиации, прошли дистанционное обучение на тему «Альтернативные методы предупреждения и разрешения конфликтов в специальных учебно-воспитательных учреждениях» (май 2021)
* 4 сотрудника проходят дистанционное обучение по программе повышения квалификации «Современные технологии социально - педагогической работы с несовершеннолетними: теории и практики медиативно-восстановительных технологий» (июнь 2021)
* Сотрудникам службы медиации Орловского СУВУ было предложено изучить пособие «Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в СУВУ для детей и подростков открытого или закрытого типа», и внести предложения по его доработке. Результаты работы направлены на сайт Центра защиты прав и интересов детей (март 2021)
* Продолжены мероприятия по организации встреч в формате видеоконференций несовершеннолетних правонарушителей с их родителями, опекунами с целью восстановления детско-родительских отношений, а также с сотрудниками детских домов, школ – интернатов, КЦСОН, сотрудниками КДН и ЗП по налаживанию отношений обучающихся с законом, социумом и подготовке их к возвращению домой.
* Информация о работе службы медиации Орловского СУВУ в течение года отражалась на сайте училища.

 Созданная в СУВУ служба медиации постепенно входит в педагогическую систему реабилитации подростка, существенно влияет на психологический климат, повышает эффективность работы учреждения.

Наряду с успехами отмечаем трудности, с которыми сталкиваются специалисты СМ:

- дефицит подготовленных специалистов (необходимо запланировать обучение сотрудников из числа мастеров производственного обучения, воспитателей, учителей, сотрудников службы режима);

- преодоление консерватизма педагогами, нежелание применять полученные знания на практике;

- получение информации о конфликтах специалистами службы (по-прежнему мал процент обращений);

- обновление контингента воспитанников (из 10 обученных - 2 учащихся выпускаются в ближайшее время).